

Algemene voorwaarden Systemisch Werken Werkt per 15 januari 2021

Artikel 1: Definities

- 1.1 Systemisch Werken Werkt: Systemisch Werken Werkt, gevestigd te Leeuwarden onder KvK nr.: 81590725.
- 1.2 Opdrachtgever: iedere persoon of bedrijf die met Systemisch Werken Werkt een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Partijen: Systemisch Werken Werkt en opdrachtgever samen.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten door of namens Systemisch Werken Werkt.
- 2.2 Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van opdrachtgever of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 3: Annulering opleidingen

- 3.1 De opdrachtgever heeft het recht deelname aan de opleidingen familieopstellingen basis, familieopstellingen begeleider en organisatieopstellingen (verder te noemen; opleiding) per e-mail of schriftelijk te annuleren.
- 3.2 De annulering voor deelname aan een opleiding is voor de opdrachtgever kosteloos als deze plaatsvindt tot 30 kalenderdagen voorafgaand aan de eerste opleidingsdag. Tussen 30 en 15 kalenderdagen voorafgaand aan de start van de opleiding is 50% van de kosten verschuldigd. Bij annulering op 15 kalenderdagen en korter voorafgaand aan de eerste opleidingsdag, of bij beëindiging van deelname op of na de eerste opleidingsdag, waaronder ook valt het niet op komen dagen op de opleidingslocatie, om welke reden dan ook, zijn de volledige kosten verschuldigd. Ook eventueel openstaande termijnen in geval van gespreide betaling zijn dan verschuldigd.
- 3.3 Systemisch Werken Werkt heeft het recht om, met duidelijke opgave van redenen, de opleiding te annuleren. Mogelijke redenen kunnen o.a. zijn: overmacht en het niet bereiken van het minimumaantal deelnemers dat noodzakelijk is om de opleiding door te kunnen laten gaan.
- 3.4 Terugbetaling van kosten/cursusgeld vindt binnen 14 dagen plaats.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Systemisch Werken Werkt voert de overeenkomst naar beste inzicht en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- 4.2 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging van aanmelding van een dienst van Systemisch Werken Werkt. Systemisch Werken Werkt heeft het recht deelname van een deelnemer te weigeren; hierdoor komt geen overeenkomst tot stand. Deelname tijdens (behandeling van) psychische/psychiatrische aandoeningen en/of medicijngebruik dienen vooraf gemeld te worden en kan alleen plaatsvinden onder toezicht van behandelaar en dient vooraf gemeld te worden bij Systemisch Werken Werkt.
- 4.3 Opdrachtgever heeft bij aanmelding voor een afname van een dienst kennis genomen van deze algemene voorwaarden en daarmee ingestemd.

Vervolg Algemene voorwaarden Systemisch Werken Werkt per 15 januari 2021

Artikel 5: Tarieven

- 5.1 Alle tarieven die Systemisch Werken Werk hanteert zijn in euro's en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- en reiskosten tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen.
- 5.2 Alle tarieven die Systemisch Werken Werkt hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar gemaakt zijn kan Systemisch Werken Werkt ten allen tijde wijzigen.
- 5.3 De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Systemisch Werken Werkt vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
- 5.4 De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Systemisch Werken Werkt, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.

Artikel 6: Bedenktermijn

- 6.1 De opdrachtgever heeft het recht om binnen 14 dagen na aanmelding van een opleiding kosteloos en zonder opgave van reden de deelname aan de opleiding te annuleren. De annulering dient schriftelijk of per e-mail te worden gemeld aan Systemisch Werken Werkt. Indien de opleiding binnen de bedenktijd van 14 dagen aanvangt en de deelnemer besluit te annuleren, kan een redelijke vergoeding worden gevraagd voor de reeds geleverde diensten.

Artikel 7: Betaling

- 7.1 Facturering geschiedt d.m.v. een factuur. De betalingstermijn is 14 kalenderdagen na ontvangst factuur.
- 7.2 Betaalt opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn (en dus in verzuim is) is hij verplicht alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijk en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden aan Systemisch Werken Werkt.

Artikel 8: Geheimhouding

- 8.1 De opdrachtgever houdt iedere informatie die hij (in welke vorm dan ook) van Systemisch Werken Werkt geheim.
- 8.2 Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Systemisch Werken Werkt waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Systemisch Werken Werk schade kan berokkenen.
- 8.3 Opdrachtgever verklaart tijdens workshops ontvangen informatie van of over andere opdrachtgevers vertrouwelijk te behandelen.

Artikel 9: Intellectuele eigendom

- 9.1 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Systemisch Werken Werkt is opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van alle uitgegeven materialen te exploiteren.

Vervolg Algemene voorwaarden Systemisch Werken Werkt per 15 januari 2021

Artikel 10.: Aansprakelijkheid

- 10.1 Systemisch Werken Werkt is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die opdrachtgever lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 10.2 Indien Systemisch Werken Werkt aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
- 10.3 Systemisch Werken Werkt is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- 10.4 Systemisch Werken Werkt is niet aansprakelijk in het geval opdrachtgever of derde de mogelijkheid hebben een verzekeringsmaatschappij aan te spreken.
- 10.5 Op de overeenkomst van opdracht en de relatie met opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De geschillen die voortvloeien uit de rechtsverhouding worden uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling neergelegd.

Algemene voorwaarden Systemisch Werken Werkt

www.systemischwerkenwerkt.com
systemischwerkenwerkt@hotmail.com